

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ЩОДО ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ця Політика конфіденційності (далі – Політика) визначає порядок обробки персональних даних, які Адміністрація сайту Dedzone DM (далі – Оператор) може отримати від Користувачів під час використання сайту <https://dedzonedm.online/> (далі – Сайт) або в рамках виконання Договору публічної оферти, розміщеного за адресою <https://dedzonedm.online/docs/ofert.pdf>.

1. ОСНОВНІ ТЕРМІНИ

- 1.1. **Персональні дані** – інформація, що дозволяє прямо чи опосередковано ідентифікувати фізичну особу (суб'єкта даних).
- 1.2. **Обробка персональних даних** – будь-які дії з персональними даними, такі як збирання, зберігання, використання, передача, оновлення, видалення тощо, з використанням автоматизованих засобів або без них.
- 1.3. **Конфіденційність даних** – вимога, що забороняє Оператору або іншим особам, які отримали доступ до даних, розголошувати їх без згоди суб'єкта даних або законної підстави.
- 1.4. **Користувач** – особа, яка використовує Сайт через мережу Інтернет або є стороною Договору публічної оферти.
- 1.5. **Cookies** – невеликі файли даних, які зберігаються на пристрої Користувача для забезпечення роботи Сайту.
- 1.6. **IP-адреса** – унікальна адреса пристрою в мережі Інтернет.

2. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Використання Сайту означає згоду Користувача з цією Політикою та умовами обробки його персональних даних.
- 2.2. У разі незгоди з Політикою Користувач повинен припинити використання Сайту.
- 2.3. Політика застосовується виключно до Сайту <https://dedzonedm.online/> та Договору публічної оферти. Оператор не відповідає за сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти за посиланнями.
- 2.4. Оператор не перевіряє достовірність наданих Користувачем даних.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ

3.1. Політика регулює порядок захисту персональних даних, які Користувач надає під час реєстрації, оформлення замовлення чи використання Сайту.

3.2. Оператор може обробляти такі персональні дані:

- Прізвище, ім'я, по батькові;
- Адреса електронної пошти;
- Ігровий акаунт;
- Інші дані, добровільно надані Користувачем.

3.3. Сайт автоматично збирає технічні дані:

- IP-адреса;
- Дані cookies;
- Інформація про браузер, час доступу, адреси сторінок.

3.3.1. Вимкнення cookies може обмежити доступ до певних функцій Сайту.

3.3.2. Технічні дані використовуються для аналізу роботи Сайту, вирішення технічних проблем та контролю законності платежів.

3.4. Інші дані, не зазначені вище, зберігаються надійно та не передаються, крім випадків, передбачених пунктами 5.2–5.3.

4. МЕТА ОБРОБКИ ДАНИХ

4.1. Персональні дані Користувача обробляються для:

- Виконання Договору публічної оферти;
- Ідентифікації Користувача для оформлення замовлень;
- Надання доступу до функцій Сайту;
- Зворотного зв'язку (повідомлення, обробка запитів);
- Підтвердження достовірності даних;
- Створення облікового запису (за згодою);
- Обробки платежів;
- Надання технічної та клієнтської підтримки;
- Надсилання інформаційних повідомлень (за згодою).

5. ПОРЯДОК ОБРОБКИ ДАНИХ

5.1. Обробка даних здійснюється безстроково законними методами, крім випадків передачі даних третім особам без згоди Користувача.

5.2. Дані можуть передаватися органам влади лише на підставі законодавства України.

5.3. У разі втрати чи розголошення даних Оператор повідомляє Користувача.

5.4. Оператор застосовує технічні та організаційні заходи для захисту даних від несанкціонованого доступу, знищення чи зміни.

5.5. Оператор і Користувач спільно запобігають негативним наслідкам від втрати чи розголошення даних.

6. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

6.1. Користувач зобов'язаний:

- Надати необхідні для роботи Сайту дані;
- Оновлювати дані у разі їх зміни.

6.2. Оператор зобов'язаний:

- Використовувати дані лише для цілей, зазначених у п. 4;
- Забезпечити конфіденційність даних;
- Не розголошувати дані без згоди Користувача;
- Блокувати дані на запит Користувача чи уповноважених органів у разі виявлення порушень.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

7.1. Оператор несе відповідальність за збитки від неправомірного використання даних, крім випадків, зазначених у п. 5.2, 5.3 та 7.2.

7.2. Оператор не відповідає за втрату чи розголошення даних, якщо вони:

- Стали публічними до втрати;
- Були отримані від третьої сторони до їх обробки Оператором;
- Були розголошені за згодою Користувача.

8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Спори між Користувачем і Оператором вирішуються шляхом переговорів із пред'явленням письмової претензії.

8.2. Претензія розглядається протягом 30 днів.

8.3. У разі недосягнення згоди спір передається до суду відповідно до законодавства України.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Оператор може змінювати Політику без згоди Користувача.

9.2. Нова редакція Політики набирає чинності з моменту публікації на <https://dedzonedm.online/docs/policy.pdf>.

9.3. Запитання щодо Політики надсилайте адміністрації Сайту.